



# CONFEDERACIÓN GENERAL DEL TRABAJO

Federación de Sindicatos de Banca, Bolsa, Ahorro, Entidades de Crédito, Seguros, Oficinas y Despachos, Empresas Consultoras de Planificación, y de Ingenierías y Oficinas de Estudios Técnicos (FESIBAC)

C/ Alenza, 13 – 2ª planta Tfno.: 91 554 72 00 e-mail: sp@fesibac.com  
28003 Madrid Fax: 91 554 69 01 web: www.fesibac.com  
RRSS: www.about.me/CGTfesibac



## ENCUESTA GLOBAL DE COMPROMISO 2017 ABIERTO EL PLAZO

CGT, la fuerza necesaria

Recientemente se ha abierto la ventana para poder completar la **Encuesta Global de Compromiso 2017**. Las personas que trabajamos en el Grupo Santander tenemos, hasta el **6 de octubre**, la oportunidad de expresar nuestra opinión acerca de cuestiones tan importantes como: **motivación, reconocimiento, relación con superiores, conciliación, procesos, perspectivas de futuro...**

Es por ello que, desde CGT os **animamos** a que **participéis** y **contestéis**, de forma **sincera** y **sin miedo** a las cuestiones que en ella se plantean.

Ya sabemos los **problemas** que hubo con la encuesta de compromiso 2016, para la que se celebraron **reuniones** en todas las territoriales y departamentos, **instando** a la plantilla a **contestar** de manera **favorable** a aquellas **cuestiones** donde **Santander España** siempre **suspende**. En lugar de **reflexionar** sobre cuáles eran los **motivos**, para tener esos malos resultados e implantar **medidas de mejora**, la solución que se le ocurrió al Banco fue utilizar la coacción como herramienta correctora.

Como no nos inventábamos nada, se lo hicimos saber a la **Presidenta**. Quien, nos consta, tomó cartas en el asunto.

Ojalá en esta ocasión no se vuelva a repetir ese error y reflejéis todo aquello que una y otra vez nos decís a los delegados y delegadas de CGT en nuestras visitas y habléis de la **sobrecarga de trabajo**, la **falta de personal**, la desmedida **presión comercial**, la **falta de medios**, el **desamparo** que sentís al no saber a quién acudir cuando tenéis un problema, el **abandono** por parte de RRHH, las **prolongaciones de jornada** impuestas y no pagadas, vuestro **descontento** con cómo se está llevando a cabo el proceso de formación MiFID II, el **miedo**, la **incertidumbre...**

Para que todo el mundo tenga claro cómo tiene que **transcurrir** este proceso que ahora se inicia, reproducimos las **palabras de Ana Botín**, dirigidas a la plantilla: "*La encuesta la lleva a cabo una empresa externa que nos garantiza el anonimato total de los participantes, con el fin de asegurarnos que nos podéis decir lo que pensáis con total confianza y transparencia y sin ningún tipo de presión o influencia.*"

Es por ello que, si detectáis que alguien se **desvía** de ese camino, poneros en contacto y volveremos a actuar en favor de la **libertad de expresión**. Si todos y todas **hablamos**, no tendrán más remedio que **escuchar** y sobre todo **corregir** las deficiencias comunicadas. De lo contrario, quedaría de manifiesto: la **inutilidad** de la encuesta y el **fraude** a su espíritu.

